



Dear School-Based Health Care Families,

COVID-19 has caused many changes in the healthcare community. Community Health Center, Inc. wants to make sure our patients and their families stay informed about our new healthcare opportunities. We are pleased to offer medical and behavioral health video or phone visits with our secure, confidential telehealth service. This will allow our providers to continue to meet with your child while schools are closed.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS:

BEHAVIORAL HEALTH:

Who can use SBHC Behavioral Health Telehealth Services?

Both new and existing SBHC patients can benefit from our behavioral health telehealth services.

How does my child become a new behavioral health patient?

If your child is not signed up for SBHC services and would like to schedule a behavioral health appointment, please fill out the enrollment form on SBHC1.com. Once completed, a Community Health Center, Inc. staff member will reach out to you by telephone for verbal consent. After receiving consent, a CHC staff member will schedule an initial telehealth appointment with you, your child and a School-Based behavioral health clinician.

I am already a SBHC behavioral health patient, but no one has contacted me from SBHC. What do I do?

If your child is already a SBHC behavioral health patient and has not heard from the SBHC team about our telehealth opportunity, please call (860)-852-0871 and leave a message with your child's name and phone number. Someone will return your call within one business day.

MEDICAL:

Are medical telehealth services available?

Right now, SBHC is only providing follow-up appointment for patients who have already signed up for SBHC medical services and have chronic health conditions such as asthma or diabetes. We encourage all patients to speak with their primary care providers about any medical concerns.

I have a medical need, but it is not chronic. What do I do?

If your child has other medical needs, we encourage you to reach out to their primary care doctor or the nearest Community Health Center, Inc. You can find the closest location to you at www.chc1.com/locations.

Please contact us with any questions.

Sincerely,

Your School-Based Health Care Team



Estimadas Familias de Cuidado de la Salud en la Escuela,

COVID-19 ha causado muchos cambios en la comunidad de la salud. Community Health Center, Inc. quiere asegurarse de que nuestros pacientes y sus familias se mantengan informados sobre nuestras nuevas oportunidades de atención médica. Nos complace ofrecer salud médica y salud del comportamiento por visitas telefónicas o llamadas de video con nuestro servicio de telesalud que es seguro y confidencial. Esto permitirá que nuestros proveedores continúen reuniéndose con su hijo mientras las escuelas están cerradas.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES:

SALUD DEL COMPORTAMIENTO:

¿Quién puede usar los Servicios de Telesalud de Salud del Comportamiento de SBHC?

Tanto los pacientes nuevos como los existentes en SBHC pueden beneficiarse de nuestros servicios de telesalud.

¿Cómo se convierte mi hijo en un nuevo paciente de salud del comportamiento?

Si su hijo no está inscrito en los servicios de SBHC y desea hacer una cita de salud del comportamiento, complete el formulario de inscripción en SBHC1.com. Una vez completado, un miembro del personal de Community Health Center, Inc. se comunicará con usted por teléfono para obtener su consentimiento verbal. Después de recibir el consentimiento, un miembro del personal de CHC harán una cita de telesalud inicial con usted, su hijo y un médico de salud del comportamiento en la escuela.

Ya soy un paciente de salud del comportamineto de SBHC, pero nadie me ha contactado desde SBHC.

¿Qué hago?

Si su hijo ya es un paciente de salud conductual de SBHC y no ha escuchado del equipo de SBHC acerca de nuestra oportunidad de telesalud, llame al (860)-852-0871 y deje un mensaje con el nombre y el número de teléfono de su hijo. Alguien le devolverá su llamada dentro de un día.

MÉDICO:

¿Están disponibles los servicios de telesalud médica?

En este momento, SBHC solo brinda citas de seguimiento para pacientes que ya se inscribieron en los servicios médicos de SBHC y tienen condiciones de salud crónicas como asma o diabetes. Alentamos a todos los pacientes a hablar con sus proveedores de atención primaria sobre cualquier inquietud médica.

Tengo una necesidad médica, pero no es crónica. ¿Qué hago?

Si su hijo tiene otras necesidades médicas, le recomendamos a que se comuniquen con su médico de atención primaria o con el Community Health Center, Inc. más cercano. Puede encontrar la ubicación más cercana en www.chc1.com/locations.

Por favor, póngase en contacto con nosotros por cualquier pregunta.

Sinceramente,

Su Equipo de Atención Médica en la Escuela